

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLEVER CREW 2.0

Última actualización: Octubre de 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Digital Integrated Solutions S.A. de C.V., identificada comercialmente como *ZipZapp*, con domicilio en Av. Baja California No. 114 Interior 505, Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06760, es responsable del tratamiento, resguardo y protección de sus datos personales a través de la aplicación *Clever Crew*, el sitio web *clevercrew.app* y servicios relacionados.

Contacto administrativo: admin@zipzapp.ws

Contacto de soporte y ejercicio ARCO: soporte@clevercrew.app

Teléfono: +52 55 5132 9383

Sitio web: clevercrew.app

II. LEGISLACIÓN APLICABLE

Este Aviso se fundamenta en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del INAI, observando asimismo los estándares internacionales correspondientes (como GDPR y CCPA en lo aplicable).

III. DATOS PERSONALES TRATADOS

Clever Crew tratará las siguientes categorías de datos personales:

- **Identificación y Contacto:** Nombre completo, correo electrónico, fotografía de perfil e identificadores de usuario. (Nota: No se recaba sexo).
- **Laborales y Aeronáuticos:** Empleador o aerolínea, puesto, jerarquía, número de licencia técnica aeronáutica, número de ID de empleado o trabajador, base de operaciones y país.
- **Operativos y Documentales:** Bitácoras de vuelo, roles de servicio, asignación de servicios, secuencias, recibos de nómina, información capturada con la cámara del dispositivo e importaciones documentales.
- **Funcionalidades "Nice to Have / Nice to Know" (N2H/N2K) e Interacción con IA:** Consultas, prompts, notas personales, reportes ATIS capturados, transcripciones de voz o texto de autorizaciones ATC (Clearance), registros de rodaje (Taxi Assistant) y conversaciones sostenidas con el asistente virtual Clevy. El audio de la voz del usuario no forma parte de estos datos: se trata conforme al apartado VIII.
- **Sincronización y Técnicos:** Dispositivos vinculados (iOS, Android, web), dirección IP, registros de acceso, sistema operativo, versión de la aplicación, identificador para el envío de notificaciones, preferencias de configuración, la constancia de aceptación de estos documentos (versión aceptada y fecha) y, cuando la tienda de aplicaciones no puede mostrar los paquetes, un diagnóstico técnico (país de la tienda y si el dispositivo tiene habilitadas las compras).
- **Geolocalización:** Ubicación geográfica precisa o aproximada (previa autorización para cálculo de husos horarios, datos aeroportuarios, meteorología y asistentes de rodaje).



IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades Primarias:

- Registro, administración y validación de cuentas de usuario mediante Apple ID, Google o correo electrónico.
- Habilitación de la sincronización de datos en tiempo real entre múltiples dispositivos y plataformas (iOS y Android), permitiendo acceder a los mismos registros sin importar el equipo utilizado.
- Procesamiento y control técnico de adiciones (registro detallado por componentes de vuelo) e importaciones documentales.
- Prestación de herramientas y módulos informativos bajo modalidad "Nice to Have / Nice to Know" (N2H/N2K), tales como transcripción de ATIS, apoyo ATC, visualización gráfica Taxi Assistant, estimación de tiempos de vuelo, información meteorológica y aeronáutica de los aeropuertos del itinerario, sugerencias de captura y organizadores de notas para productividad personal.
- Atención de consultas operativas, resúmenes, cálculos y solicitudes mediante el asistente de inteligencia artificial Clevy, por texto o por voz, así como el procesamiento de consultas económicas previamente autorizadas.
- Aplicación de límites y controles de seguridad temporal por mes para evitar usos fraudulentos o manipulaciones indebidas de la plataforma.
- Elaboración de bitácoras dinámicas, cálculos operativos y reportes estadísticos.
- Cobro y administración de paquetes de 1, 6 y 12 adiciones e importaciones.
- Atención de reportes y solicitudes de soporte, y respuesta a los mismos.

Finalidades Secundarias:

- Mejora continua de la plataforma, optimización de algoritmos de transcripción/asistencia y evolución de los servicios del ecosistema *ZipZapp*.
- Notificaciones sobre actualizaciones, avisos técnicos y de seguridad.

V. ALCANCE OPERACIONAL Y DESLINDE DE RESPONSABILIDAD DE DATOS (N2H / N2K Y ASISTENTE CLEVY)

El tratamiento de datos derivado de las funcionalidades de Clever Crew 2.0 y su asistente Clevy tiene un alcance estrictamente personal e informativo ("Nice to Have" y "Nice to Know"). Los datos procesados no constituyen información certificada de navegación aérea, radiocomunicación oficial, registros de EFB certificadas ni manuales oficiales (AFM/POH/SOP). El tratamiento de datos por parte de modelos de IA de Clevy está sujeto a márgenes de error e imprecisiones técnicas, siendo responsabilidad exclusiva e indelegable del usuario cotejar y validar manualmente cualquier dato antes de su uso oficial o toma de decisiones operativas.

VI. PRIVACIDAD PERSONALIZADA EN ASIGNACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE SERVICIOS (FUNCIONALIDAD VISIBLE)

La funcionalidad "Visible" es opcional y permite la conexión profesional entre miembros del gremio aeronáutico.

- Datos de Compartición Obligatoria: Si el usuario decide encender la función Visible, los únicos dos datos que se compartirán obligatoriamente son su Nombre y su Jerarquía.
- Datos de Compartición Opcional y Personalizable: A criterio exclusivo del usuario, este podrá decidir si comparte o no su correo electrónico, número de licencia técnica aeronáutica, número de ID de empleado



o trabajador, fotografía, base, asignación de servicios, rutas y pernoctas.

- Privacidad y Seguridad de Servicios: La plataforma provee herramientas de privacidad personalizada que permiten al usuario enmascarar, ocultar o restringir la visualización de vuelos, secuencias y destinos ante otros usuarios o grupos específicos.
- Datos Excluidos de Visible: Nunca se compartirán públicamente contraseñas, documentos de identidad personal (pasaportes, visas), certificados médicos, ubicación en tiempo real ni conversaciones sostenidas con Clevy.

VII. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAS ECONÓMICAS Y REGISTROS CON CLEVY

Para realizar consultas, cálculos, proyecciones y análisis de registros de carácter económico o financiero a través del asistente Clevy, se requerirá la previa autorización expresa del titular. Con dicha autorización, los datos indispensables serán procesados mediante el proveedor tecnológico de modelos de inteligencia artificial correspondiente. Toda la interacción se transmite bajo estrictos estándares de cifrado y aislamiento técnico.

VIII. VOZ: DICTADO Y LECTURA EN VOZ ALTA

El usuario puede, si así lo decide, dictar sus consultas a Clevy y escuchar sus respuestas. Ambas funciones son opcionales.

- Dictado: Requiere que el usuario autorice en su dispositivo el uso del micrófono y del reconocimiento de voz. La conversión de la voz a texto se realiza en el propio dispositivo, mediante la tecnología de reconocimiento de voz de su sistema operativo. El audio no se envía a los servidores de *ZipZapp* ni al proveedor de inteligencia artificial, y no se graba ni se conserva. La función solo se ofrece en los dispositivos e idiomas que permiten ese reconocimiento local.
- Texto resultante: El texto dictado se muestra al usuario para su revisión y únicamente se envía cuando este lo decide, momento en el que recibe el mismo tratamiento que cualquier consulta escrita a Clevy.
- Lectura en voz alta: Las respuestas de Clevy se leen con las voces sintéticas instaladas en el dispositivo. Esta función no implica el envío de datos adicionales fuera del dispositivo.

El usuario puede retirar en cualquier momento los permisos de micrófono y de reconocimiento de voz desde los ajustes de su dispositivo.

IX. INFORMACIÓN OPERATIVA COMPARTIDA DE FORMA ANÓNIMA

Para facilitar la captura, Clever Crew puede sugerir a un usuario datos de un vuelo —como la matrícula y el tipo de aeronave— a partir de lo que otros usuarios registraron para ese mismo vuelo o ruta.

- Estas sugerencias se elaboran con datos de la operación, que no son datos personales, y se muestran sin identificar en ningún caso a quien los registró.
- Son independientes de la funcionalidad Visible: no revelan el nombre, la jerarquía, el rol ni la asignación de servicios de ningún usuario.
- Tienen carácter meramente informativo en los términos del apartado V; el usuario debe verificarlas antes de guardarlas.

X. NOTIFICACIONES

Si el usuario lo autoriza en su dispositivo, Clever Crew le enviará notificaciones relacionadas con su cuenta y su operación, tales como la recepción de un rol importado, la respuesta a un reporte de soporte, avisos informativos sobre sus próximos servicios (por ejemplo, las condiciones meteorológicas del



aeropuerto de salida) y avisos técnicos, de actualización y de seguridad. Para entregarlas se utiliza el servicio de notificaciones del fabricante del dispositivo, que recibe el identificador de la instalación y el texto del aviso.

El usuario puede desactivar las notificaciones desde los ajustes de su dispositivo y, las que así lo permiten, desde los ajustes de la aplicación.

XI. SEGURIDAD EN LA SINCRONIZACIÓN Y RESGUARDO DE CUENTAS

Dado que Clever Crew sincroniza íntegramente la información entre sistemas iOS y Android, el usuario es responsable del cuidado de sus credenciales de acceso. *ZipZapp* implementa medidas técnicas y administrativas para garantizar la confidencialidad de la información y prevenir accesos no autorizados.

XII. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales no se venden ni comercializan. Únicamente se transfieren:

- A proveedores de infraestructura en la nube y procesadores tecnológicos de IA para el correcto funcionamiento de las consultas, transcripciones y la sincronización (bajo acuerdos de confidencialidad).
- A requerimiento fundado y motivado de autoridades competentes en cumplimiento de la ley.

Los proveedores que intervienen actualmente en el funcionamiento de la plataforma son:

Proveedor	Para qué	Qué recibe
Anthropic, PBC (Estados Unidos de América)	Generar las respuestas del asistente Clevy	La consulta del usuario y el contexto operativo necesario para responderla; los datos económicos, solo con la autorización del apartado VII
Apple Inc.	Inicio de sesión con Apple ID, entrega de notificaciones y cobro de paquetes en la tienda de aplicaciones	El identificador de la instalación y el texto de las notificaciones; los datos de pago los trata directamente la tienda y no llegan a ZipZapp
Google LLC	Inicio de sesión con cuenta de Google	La validación de la identidad de la cuenta
Servicios de información meteorológica y aeronáutica	Clima y reportes de los aeropuertos del itinerario	Códigos o coordenadas de aeropuertos; ningún dato personal
Proveedores de alojamiento y de correo electrónico	Alojar la plataforma y enviar sus correos	La información de la cuenta, bajo obligación de confidencialidad

La comunicación de datos al proveedor de inteligencia artificial constituye una transferencia internacional. Al utilizar el asistente Clevy el usuario la consiente, y puede evitarla dejando de utilizarlo o desactivándolo.

XIII. CONSERVACIÓN Y BAJA DE LA CUENTA

- La información de la cuenta y de la bitácora se conserva mientras la cuenta permanezca activa.



- Las conversaciones con Clevy se conservan en el servidor durante 30 días naturales, con el único fin de que el usuario las encuentre en todos sus dispositivos, y después se eliminan automáticamente. El usuario puede borrarlas antes, en cualquier momento, desde la pantalla del asistente.
- El usuario puede eliminar su cuenta desde la propia aplicación o solicitándolo a soporte. La eliminación suprime de forma definitiva su información, salvo aquella que deba conservarse por disposición legal.

XIV. DERECHOS ARCO

El titular podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento o solicitar la baja de su cuenta, enviando una solicitud formal a: admin@zipzapp.ws o soporte@clevercrew.app.

XV. ACTUALIZACIONES

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad será informada a través de la aplicación Clever Crew, su sitio web oficial o mediante correo electrónico.

Cuando se publique una versión nueva de este Aviso o de los Términos y Condiciones, la aplicación la presentará al usuario para su revisión y aceptación. La aceptación se registra una sola vez por cuenta y vale para todos los dispositivos del usuario.